

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES					
ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)			MUNICIPIO DE TIQUICHEO MICHOACAN		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO			INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		
NIVEL DE OBJETIVO			COMPONENTE: 3-F1-P1-C2		
2.GENERALES DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION	TIPO	DIMENSIÓN A MEDIR	MÉTODO DE CÁLCULO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS	SERVICIOS PUBLICOS PROVEEIDOS Y EFICIENTES A LA SOCIEDAD DEL MUNICIPIO.	Gestión	Eficacia	ISCSR= (PERSONAS SATISFECHAS CON EL SERVICIO RECIBIDO) / (PERSONAS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO) *100	SEMESTRAL DE TIPO GESTIÓN
3.DESCRIPCIÓN DE LA META					
LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO	
SE PRETENDE INCREMENTAR LA PERCEPCION POSITIVA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS PRESTADOS POR EL MUNICIPIO	100%	PORCENTAJE	ASCENDENTE	31/12/2023	
4. LINEA BASE					
LINEA BASE	VALOR	FECHA			
ISCSR= (PSSR) / (PCS) *100	0%	30/04/2024			
		FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN			
		30/06/2023			
5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN					
VERDE		AMARILLO	ROJO		
70		40	0		
100		69.99	39.99		
6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES					
NOMBRE (22):		PERSONAS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO			
MEDIOS DE VERIFICACION (23)		INFORMACIÓN ESTADISTICA DEL NIVEL DE SATISFACCION DEL MUNICIPIO			
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA (24)		MUNICIPAL			
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS (25)		CUESTIONARIOS, CENSOS.			
DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE (26)		SE REFIERE AL NUMERO DE PERSONAS DEL MUNICIPIO QUE RECIBEN LOS SERVICIOS PUBLICOS			
UNIDAD DE MEDIDA (27)		PORCENTAJE			
FRECUENCIA (28)		SEMESTRAL DE TIPO GESTIÓN			
FECHA DE DISPONIBILIDAD DE INFORMACION (29)		CONTINUA			
NOMBRE (22):		PERSONAS SATISFECHAS CON EL SERVICIO RECIBIDO			
MEDIOS DE VERIFICACION (23)		INFORMACIÓN ESTADISTICA DEL NIVEL DE SATISFACCION DEL MUNICIPIO			
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA (24)		MUNICIPAL			
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS (25)		ENCUESTAS, ENTREVISTAS			
DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE (26)		SE REFIERE AL NUMERO DE PERSONAS CON OPINION POSITIVA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS RECIBIDOS			
UNIDAD DE MEDIDA (27)		PORCENTAJE			
FRECUENCIA (28)		SEMESTRAL DE TIPO GESTIÓN			
FECHA DE DISPONIBILIDAD DE INFORMACION (29)		ANUAL			